

# COLLECTES

## LIEN SOCIAL, LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS

### FICHE N°11

Temps de préparation : minimum 3 heures

Durée de l'action : une journée (avec des rotations toutes les 4 heures par groupes de bénévoles)

La distribution alimentaire permet de gérer l'urgence et de garantir la dignité humaine en donnant à tous le droit à une alimentation de qualité et équilibrée. Il s'agit en effet d'une aide d'urgence attribuée gratuitement ou à un prix symbolique. La distribution alimentaire peut prendre différentes formes : paniers, repas chauds, repas partagés, sandwiches, soupes.

Afin d'assurer une telle action, **des collectes de produits secs sont parfois nécessaires auprès d'enseignes de la grande distribution**. En dehors de l'aide alimentaire, d'autres actions de ce type peuvent être nécessaires pour pallier d'éventuels besoins persistants selon les structures associatives et territoires.

### CIBLES

- > Personnes en situation de précarité (également travailleurs, jeunes, personnes âgées...)
- > Publics accueillis lors des aides matérielles de la structure choisie
- > Publics accueillis en Centres d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA), Centres d'Hébergement d'Urgence (CHUS), Centre d'Hébergement d'Urgence et de Stabilisation (CHUS), Centres d'Accueil et d'Orientation (CAO), au SAMU social
- > Mineurs isolés

### OBJECTIFS

- > Sensibiliser les passants, clients des magasins à la solidarité
- > Contribuer à subvenir aux besoins primaires des destinataires de ces collectes
- > Compléter les stocks avec des produits peu disponibles habituellement

### COMMENT PROCEDER ?

#### En amont :

- > **Etablir l'étendue des besoins et leur nature.**
- > **Fixer la date idéale de la collecte** pour la structure organisatrice
- > **Contactez le magasin visé** pour solliciter une autorisation de collecte au moins deux mois avant le jour J et s'assurer qu'ils inscrivent bien la date dans leur calendrier annuel.
- > **Réserver un véhicule du type fourgon ou utilitaire** pour pouvoir assurer le transport des produits collectés du magasin au local.
- > **Prévoir de quoi former un stand qui sera installé devant la ligne de caisse aux couleurs de l'association / de la structure pour sensibiliser les clients du magasin :** selon l'espace obtenu dans le

#### Autres types de collectes possibles :

Denrées alimentaires à partir de surplus ;

Collectes de fournitures scolaires avec les magasins Cultura de fin août à début septembre : un partenariat a été noué avec la Croix-Rouge à ce sujet : renseignez-vous !

Collectes de jouets dans le cadre d'animations de Noël

Collectes de produits d'hygiène corporelle

Collectes spéciales bébé : produits de puériculture, d'alimentation infantile

Collectes spéciales « rues » : couvertures, duvets, produits lyophilisés, conserves....

Les types de collectes possibles sont très nombreux, il s'agit surtout de se renseigner auprès des responsables des structures sociales des besoins de votre territoire selon le calendrier !



magasin, prévoir une table, des affiches, flyers... pour signaler les produits désirés et les enjeux de l'action.

- > **Prévoir en amont des caisses encastrables et des diables** pour pouvoir stocker au fur et à mesure les produits obtenus si possible par types dans les caisses. Vous gagnerez ainsi en efficacité pour le transport retour et le stockage au sein de la structure.

### Le jour j :

- > Le principal est de pouvoir expliquer avec le sourire la nécessité de l'action aux clients du commerce !
- > Pour être le plus efficace possible **organiser 3 équipes par exemple** :
  - 1 équipe au stand pour réceptionner et stocker les dons de produits
  - 1 équipe postée aux entrées du magasin avec les flyers pour expliquer le but de votre collecte (avec le sourire toujours😊)
  - 1 équipe « logistique » pour ranger au fur et à mesure dans les caisses et faire les trajets au véhicule.

A vous de trouver le meilleur compromis selon votre effectif !

- > **Prévoir un temps de rangement des produits assez flexible** car vous ne savez pas à l'avance à quel point cette collecte sera fructueuse !

### Après :

Vous pouvez par la suite bien entendu valoriser cette action par les modes de communication de votre choix et également y faire suivre un cours de cuisine ! (cf Fiche 12 : A table !)

## MOYENS HUMAINS

Le nombre de bénévole participant à cette action dépendra de l'étendue du magasin et de l'autorisation accordée par ce dernier.

## MOYENS MATERIELS ET DEPENSES EVENTUELLES

- > Véhicule (fourgon, utilitaire)
- > Caisses et diables
- > Impressions de flyers, affiches et autres outils de communication
- > Autorisations de prise de vue pour mineurs disponibles en téléchargement ci-dessous
- > Autorisations de prise de vue pour majeurs disponibles en téléchargement ci-dessous

## ILS L'ONT FAIT

*L'équipe jeunesse de l'Unité Locale (UL) Croix-Rouge française de Toulouse a mené lors de la première quinzaine de décembre 2017 une grande collecte de jouets. Les bénévoles ont dans un second temps procédé à un grand tri des objets collectés pour pouvoir les distribuer lors de la fête de Noël organisée par l'UL ! Les enfants des familles accompagnées par l'UL et du Centre Communal d'Action Sociale ont alors pu recevoir un cadeau remis par le père Noël après un goûter ponctué d'animations festives !*

## CONTACT UTILE

Pour toute question spécifique concernant le stockage des denrées alimentaires ou la mise en place technique de collectes alimentaires, n'hésitez pas à contacter :

**Gwenaëlle VETILLARD (siège national)**

Téléphone : 01 44 43 12 79

Mail : [Gwenaëlle.vetillard@croix-rouge.fr](mailto:Gwenaëlle.vetillard@croix-rouge.fr)

[benevolat@croix-rouge.fr](mailto:benevolat@croix-rouge.fr)

Astuce !



Afin de promouvoir une alimentation saine et équilibrée auprès des bénéficiaires de l'aide alimentaire, vous pouvez leur proposer des fiches de recettes autour des fruits et légumes disponibles en annexe (+ recettes bouilloires et micro-ondes) : [https://intranet.croix-rouge.fr/jcms/p1\\_131886/Fiches-recettes-fruits-et-l-gumes](https://intranet.croix-rouge.fr/jcms/p1_131886/Fiches-recettes-fruits-et-l-gumes)

